

ПРИНЯТО
Советом Учреждения
протокол №3
от 28.06.2017г.



СОГЛАСОВАНО:
Мотивированное мнение ПК
в письменной форме от 27.06.2017г.
протокол заседания профсоюзного комитета
№4 от 27.06.2017г.

Председатель ПК
Хилько Хилько Н.А.

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ИНФОРМИРОВАНИИ ЗАКАЗЧИКА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детского сада № 116 «Солнечный» городского округа Тольятти

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об информировании заказчика об оказании платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду №116 «Солнечный» городского округа Тольятти (далее Положение) разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Уставом Учреждения.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

-«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

-«Исполнитель» - дошкольное образовательное учреждение, предоставляющее платные образовательные услуги воспитаннику;

-«Воспитанник» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

-«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор).

1.3. Настоящее Положение регламентирует порядок информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в Учреждении.

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности Учреждения.

2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- свойствах оказываемых услуг и их соответствие установленным требованиям;
- цене и условиях оплаты;

- договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
- порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
- ответственном(ых) лице(ах) Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в Учреждении

3.1. Исполнитель формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее – Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации об Учреждении и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном законодательством порядке;
- размещение информации об Учреждении и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах;
- личное информирование Заказчика при его личном обращении в Учреждение для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;
- определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

4. Информирование об Исполнителе и оказании им платных образовательных услугах посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя

4.1. Исполнитель размещает на своем официальном сайте в сети «Интернет»:

- Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706.
- Положение об оказании платных образовательных услуг.
- Образец Договора об оказании платных образовательных услуг.

- Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.
- Перечень оказываемых платных образовательных услуг.
- Иную информацию по оказанию платных образовательных услуг.
- Информацию об Исполнителе и о его деятельности в объеме, установленном действующим законодательством.

5. Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах посредством размещения информации на информационных стендах Исполнителя

5.1. На информационных стендах Исполнитель размещает:

- Информацию об Исполнителе и о его деятельности в объеме, установленном действующим законодательством.
- Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706.
- Положение об оказании платных образовательных услуг.
- Образец Договора об оказании платных образовательных услуг.
- Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.
- Перечень оказываемых платных образовательных услуг.
- Иную информацию по оказанию платных образовательных услуг.

6. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг

6.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг.

6.2. Уполномоченное лицо при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в Учреждении;
- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Положением об оказании платных образовательных услуг;
- иными локальными нормативными актами, принятыми в дошкольном образовательном учреждении по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- Правилами внутреннего распорядка воспитанников;
- предоставляет развернутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;
- предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;
- предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Положения;
- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

- 6.3. Уполномоченное лицо предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:
-копию учредительного документа Исполнителя - юридического лица;
-копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- 6.4. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

7. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг

- 7.1. Ответственность за организацию работы в Учреждении по информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг возлагается на ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг и утверждается Приказом руководителя Учреждения.
- 7.2. Ответственное лицо в своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг руководствуется настоящим Положением.
- 7.3. Знает и выполняет требования законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов по вопросам оказания платных образовательных услуг; требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Воспитанника.
- 7.4. Организует функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Положения.
- 7.5. Обеспечивает контроль за состоянием работы в Учреждении по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивающему возможность их правильного выбора.
- 7.6. Предлагает руководителю Учреждения, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.
- 7.7. Несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение работы по организации и непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства.