

Аналитический отчет
по результатам исследования удовлетворенности образовательной деятельностью
МБУ детского сада № 116 «Солнечный»

Цель. Оценить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным учреждением, которое посещает их ребенок.

Для реализации поставленной цели был использован следующий психологический инструментарий: методика «Удовлетворенность родителей деятельностью ОУ» (Е.Н. Степанов). Выборка составила **399 человек**, участвовал только один законный представитель (мама или папа), **87 %** от общего количества родителей (1,2 и 3 корпуса). Данная выборка является репрезентативной и позволяет сделать объективные выводы по результатам исследования.

Итоговая таблица к методике «Удовлетворенность родителей деятельностью ОУ»

Уровень	Кол-во (чел.)	Кол-во (%)
Высокий	399	100
Средний	-	-
Низкий	-	-

По итогам проведенной методики выявлен высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью ОУ **53 балла**.

- 387 родителей (97%) высокий уровень, 12 (3%) средний уровень отметили, что полностью удовлетворены комфортностью среды, считают, что образовательная среда детского сада способствует выявлению и развитию способностей ребенка.
- 387 человек (97%) имеют высокий уровень и средний 12 (3%), родители удовлетворены умением воспитателей проявлять внимание, уважение к личности ребенка, в режимных моментах учитывают возрастные и индивидуальные особенности ребенка.
- 395 родителей (99%) имеют высокий уровень и средний 4 (1%) , полностью довольны взаимодействием с семьями детей посещающих их группу, в большинстве случаев испытывают чувство взаимопонимания
- 395 человек (99%) имеют высокий уровень и средний 4 (1%) родителей удовлетворены реализацией образовательной программы, своевременно получают информацию об усвоении ее ребенком, уверены в том, что ОП обеспечивает высокий уровень образования и воспитания.
- 399 родителей (100%) имеют высокий уровень удовлетворенности обеспечением безопасности жизнедеятельности и охране здоровья детей. Они спокойно оставляют ребенка в детском саду, своевременно получают информацию об изменениях в состоянии здоровья своего ребенка.
- 395 родителей (99%) имеют высокий и 4 родителей (1%) средний уровень удовлетворенности кадровым обеспечением. Администрация детского сада всегда готова к взаимодействию с родителями, педагоги компетентны, умеют дать нужный совет тактично.

РЕЗЮМЕ

На основании вышеизложенного можно констатировать, что родители на 100% удовлетворены деятельностью МБУ детского сада №116 «Солнечный».