

ПРИНЯТО  
Советом Учреждения  
протокол №1  
от 11.01.2021г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом заведующего  
МБУ детского сада №116  
«Солнечный»

Ладыка Е.Г.

№7/2 от 11.01.2021г.



ПОЛОЖЕНИЕ  
О КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА  
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
детского сада № 116 «Солнечный» городского округа Тольятти

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет содержание и регулирует деятельность муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №116 «Солнечный» городского округа Тольятти (далее – Учреждение) по контролю качества оказания платных образовательных (далее – платных услуг) услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- «Правилами оказания платных образовательных услуг», утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441;
- Уставом Учреждения.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения Заказчика при заключении Договора об оказание платных услуг.

## **2. Основные понятия**

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия

предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

### **3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных услуг**

3.1. Целью контроля качества оказания платных услуг Исполнителем в Учреждении является обеспечение права Заказчика и Воспитанника на получение платных услуг надлежащего качества.

3.2. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- соблюдение требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- соблюдение требований локальных нормативных актов дошкольного образовательного учреждения, регулирующих оказание платных услуг;
- соблюдение прав Заказчика и Воспитанника при оказании платных услуг;
- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации об организации оказания платных услуг в Учреждении;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных услуг;
- координация деятельности всех работников, задействованных в оказании платных услуг;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных услуг их качеством;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных услуг (при их наличии), повышение качества оказываемых платных услуг.

### **4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных услуг**

4.1. Объектом контроля качества оказания платных услуг в Учреждении является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по Договорам.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных услуг в Учреждении определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных услуг используются сроки, формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в Учреждении для внутреннего контроля за качеством образовательной и иной деятельности.

4.4. Исполнитель, оказывающий платные услуги, ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам и предоставляет соответствующую отчетность в вышестоящие органы согласно действующему законодательству РФ.

## **5. Особенности контроля качества оказания платных услуг в Учреждении**

5.1. При осуществлении контроля качества платных услуг Исполнителем выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. контроль качества платных услуг в Учреждении осуществляется посредством анализа процесса деятельности по оказанию платных услуг;

5.1.2. контроль качества платных услуг в Учреждении осуществляется посредством анализа документации по оказанию платных услуг на предмет ее соответствия установленным требованиям;

5.1.3. осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных услуг;

5.1.4. анализируются (при наличии) количество и структура спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.2. Результаты контроля качества платных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления Учреждения.

## **6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных услуг**

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных услуг в Учреждении является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных услуг в Учреждении, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами Учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной и иной деятельности.

6.3. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных услуг в Учреждении могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных дошкольных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

## **7. Независимая оценка качества образования при оказании платных услуг**

7.1. Помимо контроля качества оказания платных услуг, осуществляемого Учреждением самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в Учреждении может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международных рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении дошкольного образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя Учреждения путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. Все работники Учреждения несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.