

**Аналитический отчет**  
**по результатам социопсихологического мониторинга исследования удовлетворенности**  
**образовательной деятельностью МОУ**  
**в МБУ детском саду № 116 «Солнечный»**  
**г.о. Тольятти Автозаводского района**

Данный мониторинг исследования позволяет оценить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным учреждением, которое посещает их ребенок. Определить удовлетворенность ребенка жизнедеятельностью в детском саду, так же оценить эмоциональное состояние ребенка в группе детского сада, выявить характер и направленность взаимодействия, отношение ребенка к детям и воспитателю. Определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в ДОО и своим положением в нем и их сформированности профессиональных компетенций в соответствии с требованиями стандарта «Педагог».

**Нормативное основание для проведения исследования**

На основании: Приказа Департамента образования мэрии г.о. Тольятти «Об организации и проведении мониторинга состояния образовательной среды, индивидуально-психологического развития воспитанников муниципальных образовательных учреждений городского округа Тольятти, реализующих основные образовательные программы-образовательные программы дошкольного образования, в 2021-2022 учебном году» от 16.09.2021 № 300 – пк/3.2.

Исследование проводилось в декабре 2021 года педагогом-психологом детского сада «Солнечный» в 1, 2 и 3 корпусе. Выборка составила **человек** (100% от общего количества педагогов). Данная выборка является репрезентативной и позволяет сделать объективные выводы по результатам исследования.

1. Для реализации поставленной цели был использован следующий психологический инструментарий: методика «Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельность в образовательном учреждении» (Е.Н. Степанов), анкета «Самооценка сформированности профессиональных компетенций педагога дошкольного образования».

**Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельность в образовательном учреждении (Е.Н. Степанов)**

Итоговая таблица к методике «Удовлетворенность педагогов жизнедеятельностью в ОУ»

Уровень	Кол-во (чел.)	Кол-во (%)
Высокий	39	100
Средний	-	-
Низкий	-	-

По итогам методики показатель удовлетворенности педагогов **65 балла**, что говорит о высоком уровне:

- 34 воспитателя (87%) высокий уровень и 5 (13%) средний, отметили, что полностью удовлетворены организацией труда (им нравится график работы, устраивает работа методического кабинета) на 4 % выше чем в прошлом учебном году.

- 33 воспитателя (85%) имеют высокий уровень и средний 6 (15%), удовлетворены тем, что коллеги и администрация замечают достижения и успехи друг друга, им нравится что учреждение всегда ведет научно-методический поиск, что реализует потребность в профессиональном и личном росте. На 9 % выше чем в прошлом учебном году.

- 32 воспитателя (89%) имеют высокий уровень и средний 7 (18%) , полностью довольны комфортной и неконфликтной атмосфере в коллективе, всегда ощущают поддержку своих коллег.

- 36 педагогов (92%) имеют высокий уровень и средний 3 (8%), они полностью довольны взаимодействием с родителями и воспитанниками, в большинстве случаев испытывают чувство взаимопонимания в контактах с родителями.

- 37 воспитателей (95%) имеют высокий и средний уровень 2 (5%) удовлетворены сложившимся нравственно-психологическим климатом в учреждении, педагогам нравится своя группа, оборудования и условия работы в ней, многие довольны размером заработной платы и своевременной ее выплате.

### **РЕЗЮМЕ**

На основании вышеизложенного можно констатировать следующее: что 100% педагогов полностью удовлетворены жизнедеятельностью в образовательном учреждении.

### **РЕКОМЕНДАЦИИ**

#### **Администрации:**

- ознакомиться с результатами диагностического обследования;
- осуществление контроля за выполнением рекомендаций психолога воспитателями.

#### **Психологу:**

- 1.Провести консультации с воспитателями, дать рекомендации по более эффективному взаимодействию с родителями, администрацией и коллегами.

2. Провести мастер-класс «Самоконтроль»

2.Для реализации поставленной цели был использован следующий психологический инструментарий: методика «Удовлетворенность родителей деятельностью ОУ» (Е.Н. Степанов). Выборка составила **399 человек**, участвовал только один законный представитель (мама или папа), **87 %** от общего количества родителей (1,2 и 3 корпуса). Данная выборка является репрезентативной и позволяет сделать объективные выводы по результатам исследования.

### **Итоговая таблица к методике «Удовлетворенность родителей деятельностью ОУ»**

Уровень	Кол-во (чел.)	Кол-во (%)
Высокий	399	100
Средний	-	-
Низкий	-	-

По итогам проведенной методики выявлен высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью ОУ **53 балла**.

- 387 родителей (97%) высокий уровень, 12 (3%) средний уровень отметили, что полностью удовлетворены комфортностью среды, считают, что образовательная среда

детского сада способствует выявлению и развитию способностей ребенка.

- 387 человек (97%) имеют высокий уровень и средний 12 (3%), родители удовлетворены умение воспитателей проявлять внимание, уважение к личности ребенка, в режимных моментах учитывают возрастные и индивидуальные особенности ребенка.

- 395 родителей (99%) имеют высокий уровень и средний 4 (1%) , полностью довольны взаимодействием с семьями детей посещающих их группу, в большинстве случаев испытывают чувство взаимопонимания

- 395 человек (99%) имеют высокий уровень и средний 4 (1%) родителей удовлетворены реализацией образовательной программы, своевременно получают информацию об усвоении ее ребенком, уверены в том, что ОП обеспечивает высокий уровень образования и воспитания.

- 399 родителей (100%) имеют высокий уровень удовлетворенности обеспечением безопасности жизнедеятельности и охране здоровья детей. Они спокойно оставляют ребенка в детском саду, своевременно получают информацию об изменениях в состоянии здоровья своего ребенка.

- 395 родителей (99%) имеют высокий и 4 родителей (1%) средний уровень удовлетворенности кадровым обеспечением. Администрация детского сада всегда готова к взаимодействию с родителями, педагоги компетентны, умеют дать нужный совет тактично.

## РЕЗЮМЕ

На основании вышеизложенного можно констатировать, что родители на 100% удовлетворены деятельностью МБУ детского сада №116 «Солнечный».

3.Для реализации поставленной цели был использован следующий психологический инструментарий: методика «Я в детском саду» (Быкова М.В., Аромштам М.С). Выборка составила **80 детей (87 %** от общего количества детей 1 ,2 и 3 корпуса). Данная выборка является репрезентативной и позволяет сделать объективные выводы по результатам исследования.

### Методика «Я в детском саду» (Быкова М.В., Аромштам М.С.) Итоговая таблица к методике «Я в детском саду»

Уровень	Кол-во (чел.)	Кол-во (%)
Высокий	24	30
Средний	50	63
Низкий	6	7

Эмоциональное состояние ребенка.

- 29 детей (36%) показали высокий уровень. Они рисуют с удовольствием, старательно, хотят нарисовать как можно лучше. Используют разные цветные карандаши. В рисунках преобладают теплые (желтый, розовый, оранжевый) и спокойные холодные тона (синий, голубой, зеленый).

- 51 ребенок (64%) средний уровень. Они рисуют спокойно, отношение к деятельности положительное. Ярких эмоций не выражают. Используемые цвета спокойные, соответствуют цветам реальных предметов. Объекты рисунка раскрашены равномерно, аккуратно.

В общем у 80 детей (100%) наблюдается положительное состояние, хорошее настроение и

настрой и устойчивое эмоциональное состояние.

- 34 ребенка (43%) высокий уровень. Эти дети увлечены процессом рисования. К заданию приступает сразу. После рисования возвращаются и попросят дорисовать что-то еще в своем рисунке. С удовольствием комментирует свой рисунок, отвечает на вопросы, демонстрирует свой рисунок. Ребенок изображает на рисунке самого себя в комнате или на улице. Изображает игровое поле, достаточное количество игрушек.

- 41 ребенок (51%) средний уровень. У них отношение к рисованию ровное. Не стремится показать другим свой рисунок. Рисунками других детей интересуются, если они ему показывают сами. В основном дети рисовали здание с элементами игровой площадки. На рисунке изображались единичные объекты для детской деятельности.

- 5 детей (6%) низкий уровень. Ребенок рисует без желания, небрежно, использует один цвет, быстро отдает свой рисунок взрослому, уходит, не проявляя дальнейшего интереса. На вопросы не отвечает или отвечает односложно. Наотрез отказывается сначала рисовать. Рисунок не закончен, отложен. Ребенок рисует только здание/ изображение не соответствует теме. Игрушек, игровых атрибутов на рисунке нет.

В целом, у 75 детей (94%) положительное отношение к детскому саду. К 6 % относятся замкнутые и часто болеющие дети, так же склонные к агрессии у которых наблюдается проблемы в общении со сверстниками. С ними в процессе рисования проведена беседа в которой выяснились многие проблемы, связанные с пребыванием ребенка в детском саду и его взаимоотношениями с детьми.

Отношение к воспитателям.

- 29 детей (36%) высокий уровень на их рисунках изображены другие люди, воспитательница, няня, где они весело играют, поют танцуют и все улыбаются.

- 48 детей (60%) средний уровень На рисунке дети изобразили себя и еще 1-2 персонажей, не включенные во взаимодействие. Но присутствует различные цветовые решения, агрессии в статичных фигурах не наблюдается.

- 3 детей (4%) с низким уровнем, на рисунках детей изображения воспитателей нет, присутствуют другие персонажи.

У 77 детей (96%) наблюдается, положительное отношение к воспитателям и сотрудникам детского сада.

## **РЕЗЮМЕ**

На основании вышеизложенного можно констатировать следующее: 74 ребенка (93%) удовлетворены жизнедеятельностью в детском саду, во многих рисунках детей просматривается положительное эмоциональное состояние, что позволило оценить психологическую атмосферу в группе детского сада, выявить характер и направленность взаимодействия, отношение ребенка к детям и воспитателю. Анализируя детские рисунки, можно отметить, что по сравнению с 2020 годом это на 1% больше, что свидетельствует о удовлетворенности в дружеских контактах и взаимоотношениях с педагогами, что для них является лично значимо.

## **РЕКОМЕНДАЦИИ**

**Администрации:**

- ознакомиться с результатами диагностического обследования;

- осуществление контроля за выполнением рекомендаций психолога воспитателями.

**Родителям и воспитателям для работы с детьми:**

1. Создавать «ситуации успеха» в игровой и познавательной деятельности.

2. Создавать положительную атмосферу в группе детского сада для успешной социализации ребенка.

3. Использовать игры для повышения самооценки и снятия тревожности.

3. Проводить психогимнастику для профилактики психоэмоционального напряжения

**Психологу:**

1. Провести консультации с воспитателями, дать рекомендации по каждому ребенку;

2. Проконсультировать родителей обследуемых детей и дать индивидуальные рекомендации.

**Методика изучения психологического климата коллектива (А.Н.Лутошкин)**

Уровень благоприятности психологического климата	Численность (чел.)	Численность (%)
Благоприятный (25 баллов и выше)	30	77
Неустойчивый (от 1 до 25 баллов)	9	23
Неблагоприятный (от 0 баллов и менее)	0	0

В нашем учреждении выявлен устойчивый эмоционально-психологический настрой коллектива, который находит многообразные формы проявления во всей его жизнедеятельности.

Благоприятный социально-психологический климат характеризуют: оптимизм, радость, общения, доверие, чувство защищенности, безопасности и комфорта, взаимная поддержка, теплота и внимание в отношениях, межличностные симпатии, открытость коммуникации, уверенность, бодрость, возможность свободно мыслить, творить, интеллектуально и профессионально расти, вносить вклад в развитие организации, совершать ошибки без страха наказания и т.д.

Были выявлены свойства, способствующие сплочению коллектива (положительно) и был выстраиван ранжированный ряд, по степени убывания их величины

№	Положительные особенности	+
1	Переживается чувство гордости за коллектив, если его отмечает руководство	2,4
2	В трудные для коллектива минуты происходит эмоциональное единение по принципу «один за всех, все за одного»	2,3
3	Совместные дела увлекают всех, коллектив быстро откликается, если нужно сделать полезное дело	2,2
4	В коллективе существует справедливое отношение ко всем членам, здесь поддерживают слабых, выступают в их защиту	2,2
5	Коллектив участливо и доброжелательно относится к новым членам, старается помочь им освоиться	2,2
6	Достижения и неудачи группы переживаются как собственные	2,2

7	Преобладает бодрое и жизнерадостное настроение	2,1
8	С уважением относятся к мнению других	1,9
9	В отношениях между группами внутри коллектива существует взаимное расположение и понимание	1,9
10	Членам коллектива нравится бывать вместе, участвовать в совместных делах, вместе проводить свободное время	1,7
11	Преобладает доброжелательность во взаимоотношениях, взаимные симпатии	1,6
12	Коллектив активен, полон энергии	1,5
13	Успехи или неудачи отдельных членов коллектива вызывают сопереживание, участие всех членов коллектива	1,4

Неблагоприятный социально-психологический климат характеризуют пессимизм, раздражительность, скука, высокая напряженность и конфликтность отношений в группе, неуверенность, боязнь ошибиться или произвести плохое впечатление, страх наказания, неприятие, непонимание, враждебность, подозрительность, недоверие друг к другу, нежелание вкладывать усилия в совместный продукт, в развитие коллектива и организации в целом, неудовлетворенность и т.д. В нашем педагогическом коллективе свойства с отрицательным знаком.

### **РЕЗЮМЕ**

На основании вышеизложенного можно констатировать следующее: что 77% педагогов набрали 25 баллов и выше, что свидетельствует о благоприятном уровне психологического климата в коллективе, 23% педагогов набрали от до 25 баллов, что говорит неустойчивом уровне их беспокоит, что успехи и неудачи членов коллектива оставляют равнодушными остальных, а иногда вызывают зависть и злорадств, так же считают что коллектив не всегда достаточно активен даже пассивен.

### **РЕКОМЕНДАЦИИ**

#### **Администрации:**

- ознакомиться с результатами диагностического обследования;
- осуществление контроля за выполнением рекомендаций психолога воспитателями.

#### **Психологу:**

1. Провести консультации с педагогами, дать рекомендации по более эффективному взаимодействию с друг другом, администрацией и коллегами.
2. Провести тренинг «Сплочение коллектива».